

Franchisee Onboarding Process

OWN INDIA'S BIGGEST MALL AND PROVIDE ESSENTIAL SERVICES IN YOUR NEIGHBORHOOD





Understanding Franchisee On-Boarding Process

2 **INSTALMENT/S PAYMENT & APPLICATION SUBMISSION AGREEMENT E-SIGNING CONFIRMATION** On submission of Application form, Applicant to fill application form on Upon receipt of payment, applicant applicant will get the 3 options :will receive an email with the Prebelow link 1. Pay Online(Part payment or full (https://apply.vakrangeekendra.in/) Filled franchisee agreement to payment) initiate the Aadhaar based e-Basic KYC and contact details 2. Pay Offline (Applicant will signing process Details of proposed shop location (if receive details of Virtual account available) on submission as well on email) Application is submitted 3. Request a call back (Our representative will call you back) Applicant will receive payment confirmation email, upon payment being done. **VAKRANGEE KENDRA ID (VKID)** 2nd/3rd INSTALLMENT UPDATE OF PENDING DOCUMENTS **GENERATION** Franchisee to make 2nd & 3rd PAN card Vakrangee ID shall get generated **GST** registration certificate Instalment(if pending) as per selected Welcome Email with VKID details Kendra location with address proof model within 7 days from VKID along with login credentials of **Proof of Bank account** generation VKMS portal Modes of payment: Access to training/induction Online via payment gateway or module in VKMS Offline through bank branch Kendra design manual link will be shared for initiating interior activity



Understanding Franchisee On-Boarding Process

7

HARDWARE & ATM DISPATCH/DELIVERY

- Hardware kit and ATM(wherever applicable) shall be dispatched.
- Franchisee shall receive details of tracking number via mail/SMS
- Franchisee to use the training videos for installation of hardware
- ATM installation shall be done by Vakrangee
- Call center can be contacted for support

8

KENDRA INTERIOR DESIGN

- Franchisee to complete Kendra interior work as per design manual
- Franchisee to upload of photos by franchisee for Go-Live readiness.
- Call center can be contacted for any query resolution

9

SERVICE ACTIVATION

- All services will be activated as per applicability in the franchisee location with one transaction in each service.
- Training material and videos will be provided in VKMS Training Module
- Call center can be contacted for support

Α

DOCUMENTS REQUIRED FROM APPLICANT

- Basic KYC PAN & Proof of Address
- Shop Address Proof
 - Lease agreement/Rent agreement OR
 - Proof of direct ownership OR
 - Power of Attorney
- GST registration certificate
- Proof of Bank Account
- Other Documents if any as required by Partners / Regulatory Bodies



KENDRA INAGURATION & LAUNCH

Franchisee to plan Kendra inauguration activity for creating visibility.

CONGRATULATIONS & BEST WISHES !!

3



फ्रैंचाइज़ी ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया को समझना – निरंतर

आवेदन जमा करना

- आवेदन नीचे दिए गए लिंक से करें (https://apply.vakrangeekendra.in/)
- मूलभूत केवाईसी और कांटेक्ट डिटेल्स
- प्रस्तावित दुकान के स्थान का विवरण (यदि उपलब्ध हो)
- आवेदन जमा हुआ

किस्त / भुगतान और पुष्टिकरण

- आवेदन जमा करने पर, आवेदक को 3 विकल्प मिलेंगे: :-
 - 1. ऑनलाइन भुगतान (आंशिक भुगतान या पूर्ण भुगतान)
 - 2. ऑफ़लाइन भुगतान (आवंदन को जमा करने पर वर्चुअल खाते का विवरण ईमेल पर भी प्राप्त होगा)
 - 3. कॉल बैंक का अनुरोध करें (हमारें प्रतिनिधि आपको वापस कॉल करेंगे)
- भुगतान पूर्ण होने पर आवेदक को भुगतान के पुष्टिकरण का ईमेल प्राप्त होगा

एग्रीमेंट ई-हस्ताक्षर

 भुगतान प्राप्त होने पर, आवेदक को आधार पर आधारित ई-हस्ताक्षर प्रक्रिया शुरू करने के लिए पूर्व-भरे फ्रेंचाइज़ी एग्रीमेंट के साथ एक ईमेल प्राप्त होगा

पंडिंग दस्तावेज़ को अपडेट करे

- पेन कार्ड
- जीएसटी (GST)पंजीकरण प्रमाण पत्र
- एड्रेस प्रुफ के साथ केन्द्र का स्थान
- बैंक खाते का प्रूफ

दूसरी/तीसरी क़िस्त

- चयनित मॉडल के अनुसार फ्रैंचाइज़ी को दूसरी ओर तीसरी क़िस्त(यदि पेंडिंग है) VKID बनाने के 7 दिनों के भीतर जमा करनी है
- भगतान के प्रकार:
- 1. ऑॅंनलाइन भुगतान गेटवे के माध्यम से और
- ऑफलाइन भुगतान बैंक शाखा के माध्यम से

4 वक्रांगी केंद्र आईडी (वीकेआईडी) निर्माण

- वक्रांगी आईडी का निर्माण हो जाएगा
- विकेएमएस पोर्टल के लॉगिन परिचय व वीकेआईडी विवरण के साथ स्वागत ईमेल भेजा जाएगा
- वीकेएमएस में प्रशिक्षण/आगमन मॉडयुल का एक्सेस दिया जाएगा
- आंतरिक गतिविधि शुरू करने के लिए केंद्र डिजाइन मैनुअल लिंक साझा किया जाएगा



फ्रैंचाइज़ी ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया को समझना

हाईवेयर और एटीएम भेजना/वितरण

- हार्डवेयर किट और एटीएम (जहां लागू होगा) वहां भेजे जाएंगे
- फ़्रैंचाइजी को मेल/एसएमएस के माध्यम से टैकिंग नंबर का विवरण प्राप्त होगा
- फ्रेंचाइजी हार्डवेयर के इंस्टालेशन के लिए प्रशिक्षण वीडियों का उपयोग कर सकते हैं
- एटीएम का इंस्टालेशन वक्रांगी द्वारा किया जाएगा
- सहायता के लिए कॉल सेंटर से संपर्क किया जा सकता है

केंद्र की आंतरिक डिजाइन

- फ्रेंचाइजी डिजाइन मैनुअल के अनुसार केंद्र के इंटीरियर का काम पुरा करें
- फ्रेंचाइजों को गो-लाइव तैयारी के लिए केंद्र फोटो अपलोड करने होंगे
- किसी भी प्रश्न के समाधान के लिए कॉल सेंटर से संपर्क किया जा सकता है

सर्विस एक्टिवेशन

- फ़्रेंचाइजी स्थान में उपलब्धता के अनुसार प्रत्येक सर्विस में एक लेनदेन के साथ सभी सेवाएं एक्टिव की जाएंगी
- वीकेएमएस प्रशिक्षण मॉड्यूल में प्रशिक्षण सामग्री और वीडियो उपलब्ध कराए जाएंगे
- सहायता के लिए कॉल सेंटर से संपर्क किया जा सकता है

जावेदक से मांगे जाने वाले आवश्यक दस्तावेज

- मूलभूत केवाईसी-पैन कार्ड ओर एड्रेस प्रूफ
 द्कान का एड्रेस प्रूफ
 - पट्टा(लीज)अग्रीमेंट/किरायानामा भौर
 - प्रत्यक्ष स्वामित्व का प्रूफ और पाँवर ऑफ़ अटॉर्नी
- जीएसटी (GST)पंजीकरण प्रमाण पत्र
- बैंक खाते का प्रूफ
- अन्य दस्तावेज यदि कोई हो, जैसा कि भागीदारों / नियामक निकायों द्वारा आवश्यक है



केन्द्र उद्घाटन ओर शुभारंभ

 फ्रेंचाइजी दृश्यता पैदा करने के लिए केंद्र उद्घाटन गतिविधि की योजना बनाए

> बधाई व शुभकामनाएं !!

> > 5





Thank You