Vakrangee KENDRA

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

- vHealth सेवाएं

CORPORATE OFFICE:
Vakrangee Corporate House
Plot No. 93, Road No. 16, M.I.D.C., Marol, Andheri (East), Mumbai – 400093, Maharashtra

vHealth सेवाएं

1. प्रश्न: क्या vHealth सदस्यता लेने के लिए कोई आयु सीमा है?
   उत्तर: प्राथमिक सदस्य न्यूनतम 18 वर्ष का होना चाहिए। दूसरे सदस्य के लिए कोई आयु सीमा नहीं है।

2. प्रश्न: vHealth ग्राहक सेवा केंद्र का समय और टोल-फ्री नंबर क्या है?
   उत्तर: vHealth ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर 18001034466 है, यह सप्ताह में सात दिन सुबह 8 से 8 बजे तक उपलब्ध रहता हैं।

3. प्रश्न: मैं सदस्यता के जानकारी और ऑनलाइन फ़ार्मेसी वाउचर कैसे प्राप्त करूं?
   उत्तर: vHealth आपको अपनी ईमेल आईडी पर ई-किट भेजेगा जिसमें आपकी सदस्यता, ऑनलाइन फ़ार्मेसी वाउचर, रक्त परीक्षण वाउचर और डाइट परामर्श वाउचर (यदि लागू हो) की जानकारी होती है।

4. प्रश्न: अगर मैं vHealth सदस्यता के नामांकन के दौरान ईमेल आईडी दर्ज करना भूल गया, तो उसे कैसे जोड़ा जा सकता है?
   उत्तर: कृपया अपने ईमेल आईडी को जोड़ने के लिए vHealth ग्राहक सेवा (18001034466) को सुबह 8 बजे से 8 बजे के बीच कॉल करें और कृपया उन्हें ई-किट और सभी वाउचर विवरण अपनी ईमेल आईडी पर भेजने के लिए कहें।

5. प्रश्न: नामांकन के दौरान मैं दूसरे सदस्य का विवरण जोड़ना भूल जाता हूँ तो मैं दूसरे सदस्य विवरण कैसे जोड़ सकता हूं?
   उत्तर: आप vHealth ग्राहक सेवा केंद्र (18001034466 सुबह 8 से रात 8 बजे के बीच) पर कॉल कर सकते हैं और उन्हें दूसरे सदस्य विवरण जोड़ने के लिए कह सकते हैं।

6. प्रश्न: क्या ब्लड टेस्ट या ऑनलाइन वाउचर लाभ के लिए कोई प्रतीक्षा अवधि है?
   उत्तर: नहीं, कोई प्रतीक्षा अवधि नहीं है। ग्राहक vHealth योजना की सक्रियता के तुरंत बाद सभी सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।

7. प्रश्न: अगर मैं vHealth सदस्यता का विवरण भूल गया हूँ और मेरे पास वाउचर विवरण भी नहीं है तो मैं इस सुविधा का लाभ कैसे उठा सकता हूं?
   उत्तर: कृपया अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से vHealth ग्राहक सेवा नंबर (18001034466 सुबह 8 बजे से 8 बजे के बीच) को कॉल करें और वे आपको सभी विवरणों को फिर से भेज देंगे।

8. प्रश्न: टेली / वीडियो परामर्श की सुविधा का लाभ उठाने की प्रक्रिया क्या है?
   उत्तर: ग्राहक सेवा नंबर 18001034466 पर सप्ताह के सात दिनों में सुबह 8 बजे से 8 बजे के बीच टेली / वीडियो परामर्श के लिए vHealth डॉक्टर उपलब्ध हैं।

9. प्रश्न: क्या मुझे क्षेत्रीय भाषा में टेली परामर्श की सुविधा मिल सकती है?
   उत्तर:
   चरण 1: आप vHealth ग्राहक केंद्र के साथ अंग्रेजी और हिंदी भाषा में बात कर सकते हैं। इसके अलावा, आप ग्राहक प्रतिनिधि से परामर्श के लिए क्षेत्रीय भाषा बोलने वाला चिकित्सक की व्यवस्था करने के लिए कह सकते हैं।

   चरण 2: आप टेली-परामर्श सुविधा के लिए नीचे दी गई भाषा में बात कर सकते हैं:

   - अंग्रेज़ी
   - हिंदी
   - तेलुगु
   - बंगाली
   - मराठी
   - पंजाबी

10. प्रश्न: क्या महिला ग्राहकों के लिए महिला डॉक्टर से बात करने की कोई सुविधा है?
    उत्तर: हां, यदि महिला ग्राहक महिला डॉक्टरों से बात करना चाहती हैं तो ग्राहक सेवा नंबर 18001034466 पर कॉल करके यह अनुरोध कर सकती हैं।

11.प्रश्न: मैं कितने प्रकार के ब्लड टेस्ट सुविधा प्राप्त कर सकता हूं?

उत्तर: आपकी योजना के अनुसार ब्लड टेस्ट के 31/61 पैरामीटर हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया नीचे दी गई तालिका देखें।

Sr No.	31 Tests	Parameter
1	Thyroid Profile	3
2	Diabetic Screen	1
3	Iron Deficiency	3
4	Liver Profile	11
5	Lipid/ Cholesterol	8
6	Kidney Profile	5

31 Tests		
IHO Thyrocare Select Health check Packages		
Profile	Tests	Nos
Thyroid Function	Total Triiodothyronine (T3)	3
	Total Thyroxine	
	Thyroid Stimulating Hormone	
Iron Deficiency	Serum Iron	3
	Total Iron Binding Capacity	
	% Transferrin Saturation	
Liver Profile	Bilirubin (Total)	11
	Bilirubin (Direct)	
	Bilirubin (Indirect)	
	SGOT (AST)	
	SGPT (ALT)	
	Alkaline Phosphatase	
	Gamma Glutamyl Transferase	
	Serum Albumin	
	Serum Globulin	
	Protein – Total	
	Serum Albumin / Globulin	
Lipid Profile	Total Cholesterol	8
	HDL Cholesterol	
	Non - HDL Cholesterol	
	Triglycerides	
	LDL Cholesterol	
	VLDL Cholesterol	
	TC / HDL Cholesterol ratio	
	LDL / HDL ratio	
Renal Profile	Calcium	5
	Uric Acid	
	Blood Urea Nitrogen	
	Serum Creatinine	
	BUN/Creatinine ratio	
RBS		1
Total		31

Sr No.	61 Tests	Parameter
1	Thyroid Profile	3
2	Diabetic Screen	2
3	Iron Deficiency	3
4	Liver Profile	11
5	Lipid/ Cholesterol	8
6	Kidney Profile	5
7	Complete Hemogram	28
8	Homocysteine	1

Complete Hemogram	Tests	Nos
Lipid Profile	Total Cholesterol	8
	HDL Cholesterol	
	Non - HDL Cholesterol	
	Triglycerides	
	LDL Cholesterol	
	VLDL Cholesterol	
	TC / HDL Cholesterol ratio	
	LDL / HDL ratio	
Liver Profile	Bilirubin (Total)	11
	Bilirubin (Direct)	
	Bilirubin (Indirect)	
	SGOT (AST)	
	SGPT (ALT)	
	Alkaline Phosphatase	
	Gamma Glutamyl Transferase	
	Serum Albumin	
	Serum Globulin	
	Protein - Total	
	Serum Albumin / Globulin	
Renal Profile	Calcium	5
	Uric Acid	
	Blood Urea Nitrogen	
	Serum Creatinine	
	BUN/Creatinine ratio	
Iron Deficiency	Serum Iron	3
	Total Iron Binding Capacity	
	% Transferrin Saturation	
Thyroid Function	Total Triiodothyronine (T3)	3
	Total Thyroxine	
	Thyroid Stimulating Hormone	
Diabetic Screen	HbA1c	2
	Average Blood Glucose	
	Total Leucocytes Count	
	Neutrophils	
	Lymphocyte Percentage	
	Monocytes	
	Eosinophils	
	Basophils	
	Immature Granulocyte Percentage(Ig%)	
	Neutrophils - Absolute Count	
	Lymphocytes - Absolute Count	
	Monocytes - Absolute Count	

Complete Hemogram	Basophils - Absolute Count	28
	Eosinophils - Absolute Count	
	Immature Granulocytes(Ig)	
	Total Rbc	
	Nucleated Red Blood Cells	
	Hemoglobin	
	Hematocrit(Pcv)	
	Mean Corpuscular Volume(Mcv)	
	Mean Corpuscular Hemoglobin(Mch)	
	Mean Corp.Hemo.Conc(Mchc)	
	Red Cell Distribution Width - Sd(Rdw-Sd)	
	Red Cell Distribution Width (Rdw-Cv)	
	Platelet Distribution Width(Pdw)	
	Mean Platelet Volume(Mpv)	
	Platelet Count	
	Platelet To Large Cell Ratio(Plcr)	
	Plateletcrit(Pct)	
	% Nucleated Red Blood Cells (% NRBC)	
Vitamins	Vitamin D Total	1
Package A Total Tests		**61**

12. प्रश्न: मैं ब्लड टेस्ट सुविधा की व्यवस्था कैसे कर सकता हूं?

    उत्तर:

    • विकल्प 1: ब्लड टेस्ट सुविधा की व्यवस्था करने के लिए कृपया सुबह 8 बजे से 8 बजे के बीच vHealth ग्राहक संख्या 18001034466 पर कॉल करें।

    • विकल्प 2: कृपया ब्लड टेस्ट सुविधा के लिए vHealth ऐप और अपना ओप्पोइन्त्मेन्ट बुक करें

13. प्रश्न: मैं कैसे पता लगा सकता हूं कि मेरा स्थान पिन कोड फ्री घर ब्लड टेस्ट सुविधा के लिए उपलब्ध है?

    उत्तर: कृपया ब्लड कलेक्शन के लिए अपने नजदीकी लैब के बारे में जानने के लिए vHealth ग्राहक सेवा केंद्र 18001034466 पर कॉल करें। इसके अतिरिक्त, आप पिन कोड की सूची के लिए नीचे दिए गए लिंक का भी उपयोग कर सकतें हैं , जहां फ्री होम ब्लड टेस्ट की सुविधा उपलब्ध है -

    https://vkms.vakrangee.in/Downloads/D_?_=List%20of%20Blood%20Collection%20Pin%20Codes.xlsx

14. प्रश्न: यदि मेरा स्थान पिन कोड फ्री होम ब्लड टेस्ट सुविधा के लिए उपलब्ध नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर: कृपया ब्लड कलेक्शन के लिए अपने नजदीकी लैब के बारे में जानने के लिए vHealth ग्राहक सेवा केंद्र 18001034466 पर कॉल करें। यदि ब्लड कलेक्शन लैब आपके स्थान पर उपलब्ध नहीं है या आपके स्थान से बहुत दूर है, तो आप निम्न कार्य कर सकते हैं:

• विकल्प 1: vHealth टीम अपने रक्त संग्रह प्रतिनिधि को वक्रांगी केंद्र में भेज सकती है यदि वहाँ 25 से अधिक ब्लड सैंपल एकत्र किए जाने हुए तब। समूह ब्लड कलेक्शन के लिए vHealth टीम को पूर्व सूचना देकर इस सुविधा का लाभ उठाया जा सकता है।

• विकल्प 2: कुछ मामलों में जहां vHealth किसी भी प्रकार की ब्लड कलेक्शन सुविधा की व्यवस्था करने में सक्षम नहीं है, ग्राहक को vHealth द्वारा निकटतम स्थानीय ब्लड टेस्ट लैब में जाने और संबंधित 31/61 पैरामीटर्स का परीक्षण करने के लिए कहा जा सकता है। कुल रु1200 तक बिलिंग को vHealth द्वारा प्रतिपूर्ति की जा सकती है।

15. प्रश्न: मैं vHealth नेटवर्क पार्टनर (अस्पताल और डायग्नोस्टिक सेंटर) की सूची कैसे प्राप्त कर सकता हूं जहां डिस्काउंट सुविधा उपलब्ध है?

उत्तर: कृपया vHealth नेटवर्क पार्टनर (अस्पताल और डायग्नोस्टिक सेंटर) की सूची के लिए नीचे दिए गए लिंक को देखें जहां आप 20% तक की छूट का लाभ उठा सकते हैं - https://vkms.vakrangee.in/Downloads/D_?_=List%20of%20Hospitals.xlsx

16. प्रश्न: मैं उन पिन कोड की सूची कैसे प्राप्त कर सकता हूं जहां दवा की डिलीवरी नेटमेड्स के माध्यम से हो सकती है?

उत्तर: कृपया नीचे दिए गए लिंक को देखें जिसमें पिन कोड की सूची है जहां नेटमेड्स डिलीवरी करता है -

https://vkms.vakrangee.in/Downloads/D_?_=List%20of%20Pin%20Codes%20with%20Medicine%20Delivery%20-%20Netmeds.xlsx

17. प्रश्न: मैं ऑनलाइन फार्मेसी (नेटमेड्स) वाउचर का लाभ कैसे उठा सकता हूं?

उत्तर: ऑनलाइन फ़ार्मेसी (नेटमेड्स) वाउचर को रिडीम करने के लिए कृपया नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

• चरण 1: आपको नेटमेड्स वेबसाइट पर जाना होगा यानी www.netmeds.com पर जाएं या अपने मोबाइल फोन पर नेटमेड्स एप्लिकेशन (ऐप) डाउनलोड करें (नीचे दिए गए लिंक का उपयोग करके ऐप डाउनलोड करें)

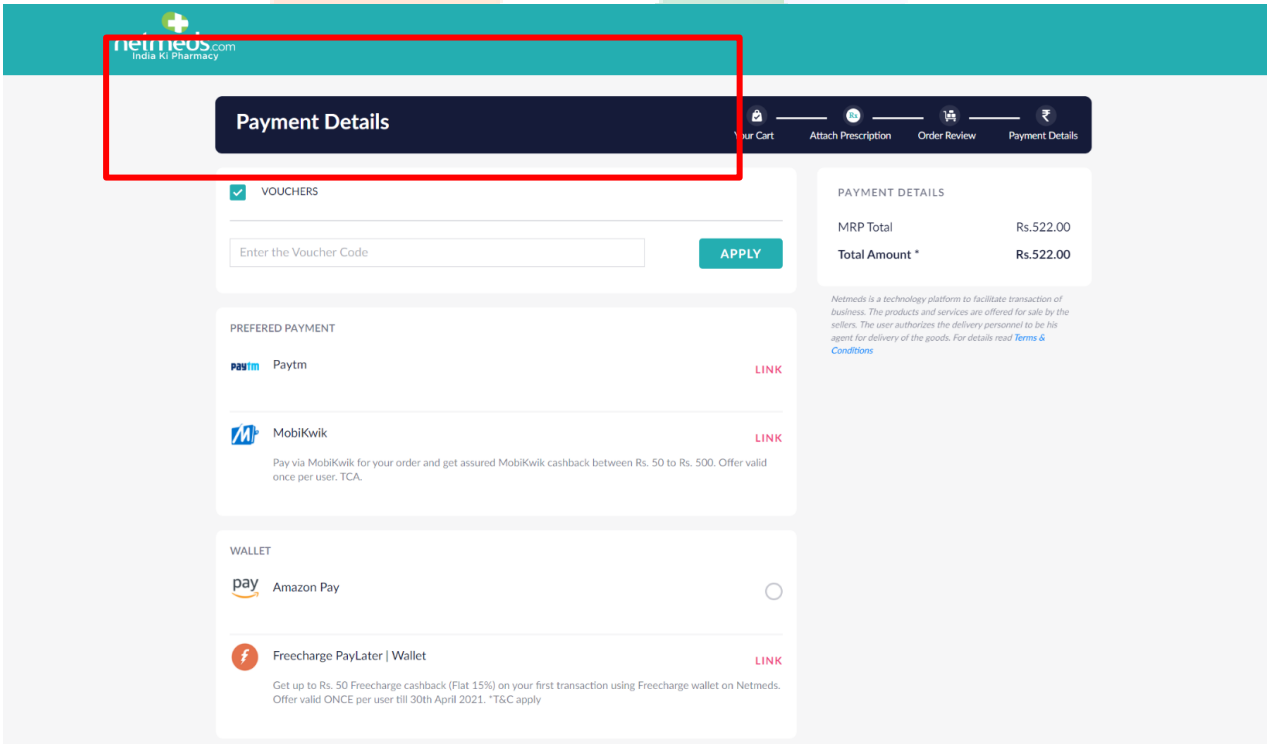
लिंक:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.NetmedsMarketplace.Netmeds&hl=en_IN&gl=US

चरण 2: आपको नेटमेड्स वेबसाइट या मोबाइल ऐप पर साइन अप करना होगा। साइन-अप करने के लिए कृपया नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

o आप अपने मोबाइल नंबर का उपयोग करके या अपने Google खाते या फेसबुक खाते का उपयोग करके साइन-अप कर सकते हैं।

• चरण 3: दवाओं का चयन करने के बाद आप "भुगतान विवरण" पृष्ठ में वाउचर लागू कर सकते हैं। कृपया नीचे स्क्रीनशॉट देखें।



18. प्रश्न: क्या मैं एक बार में दोनों वाउचर का उपयोग कर सकता हूं?

उत्तर: हां, आप एक बार में दोनों वाउचर का उपयोग कर सकते हैं।

19 प्रश्न: अगर मेरे पास डॉक्टर के पर्चे न हों तो मैं नेटमेड्स वेबसाइट पर दवा कैसे खरीद सकता हूँ?

उत्तर: सभी दवाओं के लिए प्रिस्क्रिप्शन अनिवार्य नहीं है। कुछ विशिष्ट दवाओं पर डॉक्टर के पर्चे अनिवार्य है और डॉक्टर के पर्चे के बिना आप उन दवाओं का आर्डर नहीं दे सकते।

- चरण 1: यदि आपके पास पर्चा हैं तो आप दवाओं को ऑर्डर करते समय उसे अपलोड कर सकते हैं।
- चरण 2: यदि आपके पास पर्चा नहीं है तो आप डॉक्टर कॉल विकल्प का चयन कर सकते हैं जिससे नेटमेड्स का डॉक्टर आपको सभी दवाओं की पुष्टि करने के लिए 24-घंटे के भीतर संपर्क करेगा और एक बार डॉक्टर द्वारा आर्डर की पुष्टि करने के बाद आपका ही आपका आर्डर लिया जाएगा।

20 प्रश्न: क्या मैं नेटमेड्स पर दवा के अलावा दूसरे प्रोडक्ट्स खरीद सकता हूं?

उत्तर: वर्तमान में वाउचर का लाभ केवल नेटमेड्स से सभी दवाओं को खरीदने के लिए है। शीघ्र ही इसे नेटमेड्स पर अन्य प्रोडक्ट्स के लिए अनुमति दी जाएगी।

21 प्रश्न: यदि मेरी कुछ दवाओं के मामले में नेटमेड्स पर स्टॉक आउट हो गया हो ?

उत्तर: यदि नेटमेड्स पर दवाइयां स्टॉक से बाहर हैं, तो आप नेटमेड वेबसाइट पर "नोटिफाई मी" विकल्प का चयन कर सकते हैं। नेटमेड्स टीम आपको अपने मोबाइल नंबर (एसएमएस) पर या अपने नेटमेड्स ऐप पर अधिसूचना विकल्प पर विशेष दवाओं की उपलब्धता के बारे में बताएगी।

22. प्रश्न: क्या मैं 500 रुपये से कम राशि में अपने वाउचर का उपयोग कर सकता हूं।

उत्तर: नहीं, एक बार आपको 500 रुपये की पूरी राशि या दोनों वाउचर में पूरी राशि का उपयोग करना होगा।

• यदि आपका बिल रु490/- का है और आपने रु500 के एक वाउचर को रेडीम किया है तो आपसे ये रु10 वापस नहीं किए जाएंगे।

• यदि आपका बिल रु1200/- से अधिक है, तो आप रु1,000 का दोनों वाउचर का उपयोग कर सकते हैं और शेष राशि का भुगतान नेट-बैंकिंग, क्रेडिट कार्ड या कैश ऑन डिलीवरी द्वारा किया जा सकता है।

धन्यवाद

© Vakrangee Limited 2021
This document is strictly private, confidential and personal to its recipients and should not be copied, distributed or reproduced in whole or in part, nor passed to any third party.

CORPORATE OFFICE:
Vakrangee Corporate House
Plot No. 93, Road No. 16, M.I.D.C., Marol, Andheri (East), Mumbai – 400093, Maharashtra